

AGB für Support und Reparaturen

Stand: 01.01.2022

1. AudIT Philipp Enoch repariert und wartet Ihr Gerät wie beschrieben und erbittet nach Prüfung des Gerätes eine Kostenfreigabe. AudIT Philipp Enoch versteht, dass Ihre Daten für Sie wichtig sind. Eine Reparatur oder Wartung kann immer zu Datenverlusten führen. Manchmal sind Daten nicht mehr wiederherstellbar oder werden beim Service gelöscht oder neu formatiert. Daher liegt es in Ihrer Verantwortung, die Daten, Software und/oder Programme auf Ihrem Gerät mit einem Backup zu sichern und zu entscheiden, ob Sie bestimmte Daten vor der Servicedienstleistung von Ihrem Gerät löschen möchten.

AudIT Philipp Enoch haftet nicht für den Verlust, die Wiederherstellung oder die Beschädigung von Daten, Software oder Programmen oder für etwaige Nutzungsausfälle von Geräten oder sonstigem Zubehör, die durch Serviceleistungen von AudIT Philipp Enoch verursacht werden. Sie bestätigen, dass Ihr Produkt keine ungesetzlichen Dateien oder Daten enthält.

Sie bestätigen, dass Ihr Gerät zur Reparatur oder Wartung von einem Transportunternehmen an einen externen Dienstleister versendet werden darf. Wir empfehlen, dass Sie ein Backup Ihres Geräts durchführen und alle Daten darauf löschen, bevor Sie es zum Service geben.

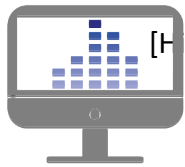
2. Werden Reparatur- und Wartungsleistungen erforderlich, die auf Fehler an Einzelteilen zurückgehen, die keine Originalbestandteile des Geräts sind, oder die auf Schäden zurückzuführen sind, die aus einer missbräuchlichen oder falschen Anwendung oder äußeren Einflüssen resultieren, behält sich AudIT Philipp Enoch das Recht vor, das Gerät zurückzugeben, ohne Reparatur- und Wartungsleistungen zu erbringen, und die angegebene Diagnosegebühr zu berechnen.

AudIT Philipp Enoch haftet nicht für Schäden durch Reparaturen, die aufgrund von unerlaubten Modifikationen, Reparaturen oder Ersatzteilen nötig sind. Falls es zu Schäden kommt, holt sich AudIT Philipp Enoch Ihre Zustimmung zu zusätzlich entstehenden Kosten für die Serviceleistung ein. Sollten Sie nicht zustimmen, sendet Ihnen AudIT Philipp Enoch Ihr Produkt gegebenenfalls ohne erbrachte Reparatur in beschädigtem Zustand zurück und übernimmt keinerlei Haftung.

3. Im Rahmen einer Reparatur installiert AudIT Philipp Enoch eventuell Updates für die Systemsoftware, durch die dein Computer keine frühere Version der Systemsoftware mehr nutzen kann. Auf deinem Computer installierte Apps und Software sind nach dem Systemsoftwareupdate eventuell nicht kompatibel oder funktionieren nicht mehr auf deinem Computer.

4. Wenn für die Reparatur- und Wartungsleistungen Arbeitsaufwand und/oder Ersatzteile erforderlich sind, die nicht bereits angegeben wurden, holt AudIT Philipp Enoch Ihr Einverständnis bezüglich der Durchführung dieser Reparatur- und Wartungsleistungen im Rahmen eines geänderten Kostenvoranschlags ein, bevor tatsächlich zusätzliche Kosten anfallen. Wenn Sie Ihr Einverständnis nicht erteilen, ist AudIT Philipp Enoch berechtigt, Ihnen das Gerät zurückzugeben und die angegebene Diagnosegebühr zu berechnen.

5. Bei Serviceleistungen mit zeitbasierter Abrechnung muss je nach Serviceleistung ein Mindestzeitslot gebucht werden. Für den Vor-Ort-Service beträgt der Mindestzeitslot 60 Minuten und für Fernwartungssupport 30 Minuten. Sollte die Supportdauer weniger Zeit in Anspruch nehmen als der Mindestzeitslot, wird trotzdem der Mindestzeitslot berechnet. Muss für den jeweiligen Supportfall ein Folgetermin vereinbart werden, wird die Zeit beider Termine zusammengerechnet und gesammelt in Rechnung gestellt. Die jeweiligen aktuellen Preise sind auf <https://audit-enoeh.it/support> einsehbar.



6. AudIT Philipp Enoch ist berechtigt, Ersatzteile oder Produkte zu verwenden, die entweder neu sind oder die gleiche Beschaffenheit und Funktionsfähigkeit wie ein neues Ersatzteil oder Produkt haben. Die ersetzten Einzelteile oder Produkte werden Eigentum von AudIT Philipp Enoch, während die eingebauten Ersatzteile in Ihr Eigentum übergehen. Ersetzte Einzelteile sind üblicherweise reparabel und werden von AudIT Philipp Enoch gegen Entgelt ausgetauscht oder repariert. Wenn AudIT Philipp Enoch nach geltendem Recht verpflichtet ist, ersetzte Einzelteile an Sie zurückzugeben, sind Sie verpflichtet, AudIT Philipp Enoch die zusätzlichen Kosten für die Ersatzteile zu erstatten.

7. Soweit von AudIT Philipp Enoch nicht anders angegeben, garantiert AudIT Philipp Enoch für einen Zeitraum von neunzig (90) Tagen, dass (7.1) die Reparatur- und Wartungsleistungen fachgerecht durchgeführt werden und (7.2) alle bei den Reparatur- und Wartungsleistungen verwendeten Einzelteile frei von Material- und Herstellungsfehlern sind.

AudIT Philipp Enoch garantiert zudem, soweit gesetzlich zulässig, dass im Rahmen des Batterieservice in tragbaren Computern von AudIT Philipp Enoch eingebaute Batterien für einen Zeitraum von einem (1) Jahr ab dem Wartungsdatum frei von Fehlern in Material und Verarbeitung sind. Die vorangehende Zusicherung ist ein ausdrücklich vereinbartes und beschränktes vertragliches Garantierecht und im Garantiefall wird AudIT Philipp Enoch (7.3) die Reparatur- und Wartungsleistungen erneut erbringen, (7.4) das jeweilige Teil reparieren oder ersetzen oder (7.5) die Kosten der Reparatur- und Wartungsleistungen erstatten. Um die genannten Garantierechte geltend machen zu können, sind Sie verpflichtet Ihr Produkt auf eigene Kosten an den Ort, an dem die Reparatur- und Wartungsleistung vorgenommen wurde, zurückzubringen. Das in diesem Abschnitt eingeräumte Garantierecht ist ein Recht, das freiwillig von AudIT Philipp Enoch gewährt wird. Es ermöglicht Ihnen Ansprüche geltend zu machen, die unabhängig von den Ihnen zustehenden gesetzlichen Rechten sind. Die genannten Ansprüche können deshalb zusätzlich zu und nicht anstelle von gesetzlichen Gewährleistungsrechten geltend gemacht werden. Mit Ausnahme der gesetzlichen Gewährleistungsrechte stellen die Zusicherung in diesem Abschnitt und die damit verbundenen Rechte abschließend alle Ihnen zustehenden Mängelrechte dar und ersetzen alle anderen mündlichen oder schriftlichen, gesetzlichen und ausdrücklich oder stillschweigend vereinbarten Garantie- oder Gewährleistungsrechte und sonstigen Rechte.

8. AudIT Philipp Enoch schließt insbesondere alle stillschweigend vereinbarten Garantierechte aus, insbesondere die Garantie für die Gebrauchstauglichkeit und Eignung für einen bestimmten Zweck.

9.1 AudIT Philipp Enoch haftet für erlittene Verluste und Schäden, die aus einer Verletzung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen resultieren, nur in dem für AudIT Philipp Enoch und Sie bei Vertragsschluss vorhersehbaren Umfang. Darüber hinaus haftet AudIT Philipp Enoch nicht für die Verletzung von Sorgfaltspflichten, die sich aus der Erbringung der Reparatur- und Wartungsleistungen im Rahmen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ergeben.

9.2 AudIT Philipp Enoch und Kooperationspartner haften nicht für den Verlust von Einnahmen, entgangenen Gewinn und Verlust erwarteter Gewinne (einschließlich Gewinnrückgang aus Verträgen), entgangene Geldanlagemöglichkeiten, nicht realisierte Einsparungen, Geschäftsausfall, verpasste Erwerbsmöglichkeiten, Schäden an immateriellen Vermögenswerten, Rufschädigung, Verlust, Beschädigung oder Verfälschung von Daten, Kosten für die Wiederherstellung, Programmierung oder das Reproduzieren von Programmen oder Daten, die auf Ihrem Gerät gespeichert oder im Zusammenhang mit Ihrem Gerät genutzt werden, und Versäumnisse bezüglich der Geheimhaltung der auf Ihrem Gerät gespeicherten Daten.

10. Wenn Sie Ihr Gerät nicht binnen dreißig (30) Tagen, nachdem AudIT Philipp Enoch Sie darüber informiert hat, dass die Reparatur- und Wartungsleistungen durch AudIT Philipp Enoch abgeschlossen sind und das Gerät zur Abholung bereitsteht, abgeholt und die fälligen Gebühren bezahlt haben, ist AudIT Philipp Enoch berechtigt, Ersatz der aus der Verzögerung resultierenden Kosten und Aufwendungen zu verlangen. Gegebenenfalls ist AudIT Philipp Enoch außerdem berechtigt, weitergehende gesetzliche Ansprüche geltend zu machen.



[Hier einfügen]

Audit

Philipp Enoch

TONTECHNIK - NETZWERKTECHNIK - COMPUTERTECHNIK

Audit Philipp Enoch

Unterer Schoß 10

65399 Kiedrich

Tel.: 06123/750027

E-Mail: info@audit-enoch.de

Ust.-ID: DE 321 667 892

Inh. Philipp Enoch

11. Wenn die Reparatur- und Wartungsleistungen die Übertragung von Daten beinhaltet, sichern Sie hiermit zu, dass Sie berechtigt sind, die Daten zu kopieren, und gestatten Audit Philipp Enoch, die Daten zu übertragen. Sie sichern zu, dass jedwede Software auf dem Gerät nach Maßgabe der anwendbaren Gesetze, insbesondere der Gesetze zum Schutz von geistigem Eigentum, und anwendbarer Lizenzbedingungen erworben und installiert wurde.

12. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen ausschließlich deutschem Recht (unter Ausschluss kollisionsrechtlicher Bestimmungen).

13. Auf die Reparatur und Wartung Ihres Geräts durch Audit Philipp Enoch finden ausschließlich die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen Anwendung.